

Analytics

Advanced Analytics

Durch Text Mining, Machine Learning und neuronale Netze verstehen wir Daten und erstellen Prognosen für die Zukunft.

Data Visualization

Große Datenmengen werden durch visuelle Elemente wie Diagramme, Karten und Farbkodierungen in Sekunden erfasst. Interaktive Visualisierungen machen Detailauswertungen und sofortige Identifikation von Einflussfaktoren möglich.

Automation

Wir automatisieren sich wiederholende Arbeitsschritte.

Training

Wir befähigen Ihre Mitarbeiter durch Trainings, Anwendungsfälle zu erkennen, Daten zu analysieren und zu visualisieren.

Projektablauf

Ausgehend von der Problemstellung werden benötigte Daten identifiziert und passende Tools und Analysemethoden ausgewählt.

Kundenreferenz

Durch Automatisierung reduzieren wir nicht nur den Arbeitsaufwand sondern eliminieren Fehler und optimieren den Prozessablauf.

Situation

- Reporting und Informationsbeschaffung verschlingen große Anteile der effektiven Arbeitszeit. Eine Vielzahl von Faktoren beeinflusst dabei die Ergebnisqualität und damit die daraus resultierenden Entscheidungen.

Unsere Lösung

- Wir erfassen die Prozesse und falls notwendig legen wir neue Standardprozesse fest.
- Dabei identifizieren wir Fehlerquellen und Optimierungspotenzial.
- Ein maßgeschneidertes Tool bietet genau die Funktionalitäten die zur automatischen Erstellung der Berichte im Anlaufmanagement notwendig sind – nicht mehr und nicht weniger.

Ergebnis

- Da die Reporterstellung nicht mehr in Konkurrenz zu anderen Aufgaben steht werden nun auch zusätzliche Auswertungen mit Mehrwert für andere Fachbereiche erstellt.
- Durch automatische Abläufe verlässlich gute Datenqualität.
- Es wurden 25% der Arbeitskapazitäten für andere Aufgaben freigesetzt.